

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY NA NÁKUP TOVARU V TRŽNICI DRUŽSTVA

spoločnosti

Ivaneli s.r.o.

so sídlom Česká 20, 040 01 Košice

IČO: 50 043 111

DIČ: 2120163012

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: sro, vložka číslo 38128/V  
(ďalej tiež len „predávajúci“)

## I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej tiež len „VOP“) platia pre nákup v tržnici družstva prevádzkovanom na internetovej adrese [www.shop.nfd.sk](http://www.shop.nfd.sk) (ďalej tiež len „tržnica“), pričom bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho.

## II. Kúpna zmluva

1. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim je vymedzený príslušnými právnymi predpismi a kúpnu zmluvou, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú aj tieto VOP.
2. Ak je kupujúcim spotrebiteľ, návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy je umiestnenie ponúkaného tovaru predávajúcim na stránky tržnice, pričom predávajúci je takým návrhom viazaný po dobu umiestnenia predmetného tovaru na stránkach tržnice (následná zmena návrhu nemá vplyv na už uzatvorenú kúpnu zmluvu). Kúpna zmluva vzniká doručením v rámci tržnice riadne vyplnenej, potvrdenej a odoslanej objednávky kupujúcim predávajúcemu. Predávajúci je povinný bezodkladne kupujúcemu potvrdiť doručenie jeho objednávky na e-mailovú adresu uvedenú kupujúcim v jeho objednávke.
3. Ak kupujúcim nie je spotrebiteľ, návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy je kupujúcim odoslaná objednávka na tovar a samotná kúpna zmluva je uzatvorená v momente doručenia záväzného súhlasu predávajúceho kupujúcemu s týmto jeho návrhom.
4. Uzatvorením kúpnej zmluvy vzniká predávajúcemu záväzok dodať kupujúcemu dohodnutý tovar a previesť na neho vlastnícke právo k tomuto tovaru a kupujúceho záväzok zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu podľa dohodnutých platobných podmienok a dodaný tovar prevziať.
5. Uzatvorením kúpnej zmluvy kupujúci výslovne potvrdzuje, že si je vedomý toho, že tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy, a že sa s týmito VOP detailne zoznámil. Na tieto VOP bol kupujúci dostatočným spôsobom pred uzatvorením kúpnej zmluvy upozornený a mal možnosť sa s nimi v plnom znení zoznačiť.

## III. Cena tovaru

1. Pre kupujúceho platia ceny tovaru uvedené pri jednotlivých tovaroch, aktuálne pri záväznom objednávaní, a nemenia sa pri zvýšení alebo znížení ceny tovaru v budúcnosti.
2. Do celkovej ceny tovaru sa zarátavajú náklady na dopravu, dodanie a poštovné.
3. Predávajúci nie je platcom DPH. Všetky ceny za tovar a všetky poplatky v internetovom obchode sú uvádzané bez DPH.

4. Všetky akcie platia do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom tovare nie je uvedené inak.

#### **IV. Dodacie podmienky**

1. Tovar bude odoslaný, akonáhle bude pripísaná suma za objednaný tovar na účet predávajúceho v Creditpay.
2. Tovar bude kupujúcemu dodaný prostredníctvom dopravného partnera, ktorého si kupujúci zvolí v rámci svojej objednávky.
3. Dodávky objednaného tovaru budú podľa dostupnosti tovarov a prevádzkových možností predávajúceho realizované v čo najkratšom termíne, avšak k dodacej dobe sa predávajúci nezaväzuje, nakoľko závisí prevažne od tretích strán (dodávateľov).
4. V prípade ak dodávka tovaru nie je zrealizovaná do 30 dní, má kupujúci právo po uplynutí tejto lehoty od zmluvy odstúpiť.
5. Ku každej zásielke je priložený originálny daňový doklad (faktúra), ktorý slúži zároveň ako záručný list.
6. Cena za dodanie tovaru objednaného v rámci jednej objednávky je nezávislá na počte objednaných kusov.
7. Kupujúci súhlasí s tým, aby predávajúci poskytol vybranému dopravnému partnerovi údaje týkajúce sa kupujúceho, a to v rozsahu, ktorý je nevyhnutný pre riadne dodanie tovaru.
8. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že ak si po záväznom potvrdení objednávky neprevezme tovar od kuriéra/z pošty bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy, predávajúci si môže uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie objednávky.

#### **V. Platobné podmienky**

1. V tržnici je možné platiť len cez platobnú bránu Creditpay

#### **VI. Poštovné a iné poplatky**

1. K uvedeným cenám pripočítavame nasledovné poštovné podľa spôsobu a adresy dodania podľa aktuálneho cenníka.

#### **VII. Nadobudnutie vlastníckeho práva, prechod nebezpečenstva škody**

1. Vlastnícke právo k tovaru, ktorý tvorí dodávku, prechádza na kupujúceho prevzatím tovaru kupujúcim na mieste dodania ním určenom (podľa objednávky kupujúceho).
2. Nebezpečenstvo škody na tovare, ktorý tvorí dodávku, prechádza na kupujúceho súčasne s nadobudnutím vlastníctva.

#### **VIII. Zodpovednosť za vady, reklamácie, záruka**

1. Dodaný tovar bude mať kvalitatívne vlastnosti dohodnuté v kúpnej zmluve, ustanovené príslušnými právnymi predpismi a normami, prípadne vlastnosti obvyklé.
2. Na dodaný tovar poskytuje predávajúci kupujúcemu záruku za kvalitu, a to v dĺžke 24 mesiacov. Záručná lehota začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim.
3. Nároky kupujúceho z väd tovaru (vrátane spôsobu vyriešenia reklamácie) sa riadia príslušnými všeobecnými záväznými predpismi, ktorým podlieha vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim podľa kúpnej zmluvy.

4. Bližšie podmienky zodpovednosti za vady dodaného tovaru, ako aj spôsob uplatnenia reklamácie, reklamačné lehoty, nároky kupujúceho z chýb tovaru, sú podrobne upravené v reklamačnom poriadku predávajúceho.
5. Uzatvorením kúpnej zmluvy kupujúci výslovne potvrdzuje, že sa s týmto reklamačným poriadkom pred uzatvorením kúpnej zmluvy podrobne zoznámil. Na tento reklamačný poriadok bol kupujúci dostatočným spôsobom pred uzatvorením kúpnej zmluvy upozornený a mal možnosť sa s ním v plnom rozsahu znenia zoznámiť.
6. Predávajúci nezodpovedá za chyby tovaru vzniknuté po prechode nebezpečenstva škody na veci bez zavinenia predávajúceho, za chyby vzniknuté mechanickým poškodením, bežným opotrebovaním alebo v dôsledku nesprávneho zachádzania, skladovania, užívania, ako aj za chyby spôsobené kupujúcim alebo treťou osobou.

### **IX. Právo na odstúpenie od zmluvy**

1. Kupujúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.
2. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme tovar.
3. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy je kupujúci povinný informovať predávajúceho o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese Ivaneli s.r.o., Česká 20, 040 01 Košice, tel. +421 904 612 034, e-mail: jelenova.ivana@hotmail.com
4. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak kupujúci zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy predtým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

### **X. Dôsledky odstúpenia od zmluvy**

1. Po odstúpení od zmluvy predávajúci vráti kupujúcemu všetky platby, ktoré kupujúci uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru ku kupujúcemu. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si kupujúci zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý predávajúci ponúka. Platby predávajúci vráti kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď predávajúcemu bude doručené oznámenie kupujúceho o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená prostredníctvom Slovenskej pošty na dobierku, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
2. Platba za zakúpený tovar bude kupujúcemu uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na adresu predávajúceho alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.
3. Kupujúci je povinný zaslať predávajúcemu tovar späť najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak kupujúci tovar odošle späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.
4. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci.
5. Kupujúci zodpovedá iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

### **XI. Ochrana osobných údajov**

1. Kupujúci uzatvorením kúpnej zmluvy vyjadruje svoj súhlas so spracovaním a zhromažďovaním svojich osobných údajov (uvedených v kúpnej zmluve) v databáze

zákazníkov predávajúceho po naplnení kúpnej zmluvy, a to do doby, než písomne doručí kupujúci predávajúcemu svoj nesúhlas s takým spracovaním.

2. Informácie o spracúvaní osobných údajov:
  - osobné údaje budú spracúvané za účelom obchodných a marketingových potrieb predávajúceho, vrátane ponúkania obchodu a služieb, ako aj zasielania obchodných oznámení okrem iného prostredníctvom elektronických prostriedkov;
  - spracúvané budú osobné údaje uvedené v kúpnej zmluve (meno, priezvisko, adresa, email, telefónne číslo);
  - poskytnutie osobných údajov kupujúcim je dobrovoľné, kupujúci berie na vedomie, že bez poskytnutia osobných údajov nie je možné uzavrieť kúpnu zmluvu;
  - súhlas zo spracúvaním osobných údajov dáva kupujúci na dobu neurčitú, najdlhšie však do odvolania súhlasu;
  - predávajúci sprístupní osobné údaje poskytnuté kupujúcim prepravcom povereným predávajúcim dodaním tovaru, a to v potrebnom rozsahu a za podmienok stanovených zákonom;
  - kupujúci má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané; vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu stanovenom zákonom; vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvaní; vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania; opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania; likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie; likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona; blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti.
3. Predávajúci informácie o kupujúcom uchováva v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, hlavne v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, ktorý stanoví ďalšie podmienky ako aj práva kupujúceho ako dotknutej osoby. Osobné údaje kupujúcich sú zabezpečené proti zneužitiu.
4. Kúpne zmluvy sú od ich uzatvorenia archivované, a to aj po ich naplnení a vo forme, v akej boli uzatvorené. Prístup k archivovaným kúpnyim zmluvám má výhradne predávajúci, prípadne subjekt poverený archiváciou. Títo nie sú oprávnení sprístupniť zmluvy tretím osobám, s výnimkou prípadnej zákonnej povinnosti pre také sprístupnenie.

## **XII. Kontaktné údaje predávajúceho**

Ivaneli s.r.o.

adresa: Česká 20, 040 01 Košice

kontaktný telefón: +421 904 612 034

e-mail: [jelenova.ivana@hotmail.com](mailto:jelenova.ivana@hotmail.com)

## **XIII. Záverečné ustanovenia**

1. Názov a hlavná charakteristika tovaru, ktorý predávajúci v rámci tržnice ponúka, je uvedená u konkrétneho tovaru.

2. Pre konkrétnu kúpnu zmluvu sú tieto VOP platné v znení účinnom ku dni uzatvorenia kúpnej zmluvy.
3. Všetky zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak je kupujúcim spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito VOP zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 102/2014 Zb. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov. Ak nie je kupujúcim spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito VOP zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
4. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 1. 3. 2016